



Fitness & Spa
ASUWELL+24

フィットネス&スパ

アスウェル[町田]

WEB 予約システムガイド

予約サイト登録時に以下のものをご用意ください。

- ①メールアドレス
- ②会員番号（WEB 入会の方はご入会完了メール、店頭入会の方は予約サイト設定書をご確認ください。）

メールアドレスについて

ドメイン受信設定をされている場合：@asuwell.jp からの受信設定許可をして下さい。

メールアドレス受信設定をされている場合：no-reply@asuwell.jp からの受信設定許可をして下さい。

迷惑メールフィルターを利用されている場合：弊社からのメールが迷惑メールフォルダーに振り分けられることがありますので、ご注意ください。

ご注意事項

- ①WEB 予約のお申込みは対象レッスン**開始 5 分前まで**とさせていただきます。
また、最大同時ご予約の上限は **8 本**とさせていただきます。
- ②ご予約のキャンセルは対象レッスン**開始 5 分前までに** WEB システム上にて受付致します。
お電話でのキャンセル、スタッフでの代理キャンセルは受け付けておりません。
対象レッスン開始 5 分前を過ぎてからのキャンセルは如何なる理由であっても受け付け出来かねますので、予めご了承下さい。
その他無断キャンセルの場合は、下記の通り同時ご予約数を制限させていただきます。

| 同月の無断キャンセル回数 | 同時ご予約数 | |
|--------------|--------|-----|
| | 翌月 | 翌々月 |
| 1 回 | 7 本 | |
| 2 回 | 6 本 | |
| 3 回以上 | 6 本 | 7 本 |

- ③無断キャンセルの予約制限解除について（下記は一例です）

1 月に無断キャンセルを 1 回された場合⇒翌月 2 月の予約可能本数は 7 本。

2 月 20 日に公開された 3 月の予約可能本数は 7 本。3 月 1 日より予約可能本数は 8 本となります。

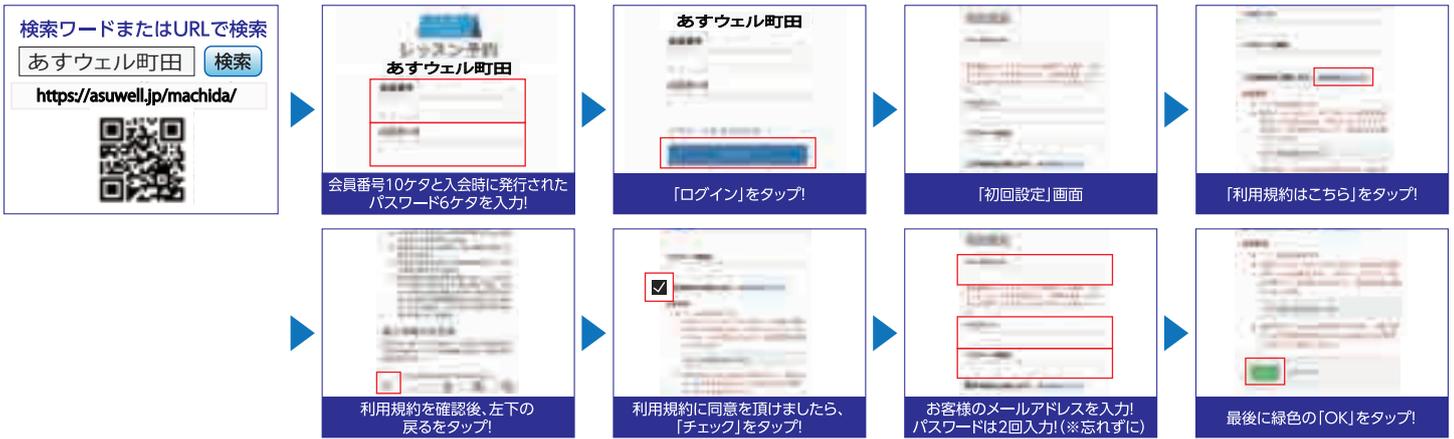
- ④対象レッスン開始 5 分前までにキャンセルが発生した場合、キャンセル通知設定をされている方に、キャンセルが発生した旨のメールが送られます。その後レッスン WEB 予約サイトより先着順でのご予約となります。
- ⑤WEB レッスン予約はご本人様のみです。ご家族やご友人などへレッスン予約枠の譲渡は禁止です。発覚した場合は、譲渡した方とされた方双方とも即日強制退会となります。

○アカウント登録は下記 URL もしくは QR コードより行えます。

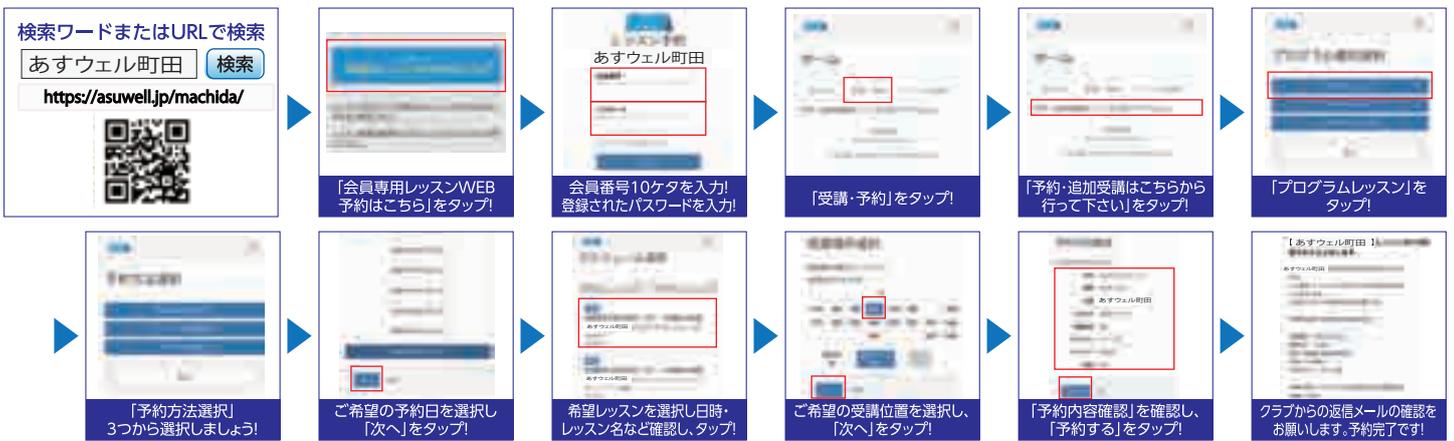
<https://www.helloweb.jp/Reservation3/asuwell/Members/612514/Account/Login>



アカウント登録の流れ



レッスン予約の流れ



よくある Q & A はこちら

| | Q | A |
|------------------------|--|--|
| 予約に関するご質問 | レッスンweb予約とは何ですか? | スマートフォンやパソコンで、レッスンの参加予約が事前出来るようになります。 |
| | どこから予約すればよいのか? | HP、LINE、館内ポスターやチラシからログインし予約が可能です。 |
| | 同時に最大何枠まで予約できますか? | 同時予約は最大8枠までとなります。 |
| | レッスンの何分前まで予約できますか? | レッスン開始5分前までとなります。 |
| | 予約が埋まらなかった場合、予約をしなくても受講できるのか? | web予約のレッスンは、web予約された方のみ参加できます。 |
| | どのレッスンがweb予約の対象ですか? | 5階多目的スタジオと4階BMスタジオのレッスンが対象となります。(4階VRレッスンを除く) |
| | お友達に予約枠を譲ってもよいのか? | 予約は、ご本人様のみとなります。 |
| レッスン受講後、予約枠はいつ追加されますか? | 受講したレッスン後に予約枠が追加されます。 | |
| キャンセルに関するご質問 | キャンセルはどこからすればよいのか? | キャンセルはweb上のみとなります。 |
| | 口頭や電話でキャンセルはできますか? | 出来かねます。キャンセルはweb上のみとなります。 |
| | 無断でキャンセル(欠席)をした場合はどうなりますか? | 無断キャンセルの場合、同時予約枠の減少等の制限(ペナルティ)が発生します。 |
| | いつまでにキャンセルをすればよいのか? | レッスン開始5分前までとなります。それ以降は、如何なる理由であっても無断キャンセルの扱いとなります。 |
| | レッスンはキャンセルしたくないけど場所の変更をしたい場合はどうしたらよいのか? | 一度キャンセルをしてから、もう一度予約をお願い致します。 |
| キャンセル待ちはできますか? | [キャンセル通知設定]されている方へキャンセルが発生した旨のメールが送られます。 | |